**宿州市第三人民医院**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **信息分类** | **指标项目** | **本期数值** | **上期数值** |

**医疗服务信息社会公开内容**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基本情况 | 医疗机构等级与综合/专科 | | | | | 二乙综合 | 二乙综合 | |
| 重点（特色）专科 | 国家级 | | | |  |  | |
| 省　级 | | | |  |  | |
| 市　级 | | | |  |  | |
| 院　级 | | | |  |  | |
| 医疗费用 | 门诊患者人均医疗费用（元） | | | | | 50.12 | 54.11 | |
| 住院患者人均医疗费用（元） | | | | | 4345.81 | 4476.1 | |
| 药品占比（％） | | | | | 10.31% | 9.26 | |
| 中药饮片占比（％） | | | | | - | — | |
| 耗材占比（％） | | | | | 11.35% | 12.76 | |
| 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附表2） | | | | | | | |
| 医保及新农合实际报销比例（％） | | | | 城镇职工 | 73.06 | | 73.02 |
| 新农合 | 72.27 | | 72.27 |
| 城镇居民 | 72.90 | | 72.27 |
| 医疗质量 | 治愈好转率 | | | | | 96 | | 97 |
| 入出院符合诊断率（％） | | | | | 97.52 | | 95.28 |
| 手术前后符合诊断率（％） | | | | | 99.65 | | 98.82 |
| 急诊抢救成功率（％） | | | | | 97 | | 96 |
| 大型设备检查阳性率 | | 彩超 | | | 75.86 | | 69.83 |
| CT | | | 88.4 | | 86.91 |
| MRI | | | 98.31 | | 95.91 |
| 抗菌药物使用强度 | | | | | 9.7 | | 10.9 |
| 门诊输液率（％） | | | | | - | | - |
| 无菌手术切口感染率（％） | | | | | - | | - |
| 住院患者压疮发生率（％） | | | | | - | | - |
| 运行效率 | 门诊挂号预约率（％） | | | | | - | | - |
| 术前待床日（天） | | |  | | 2 | | 2 |
|  | | - | | - |
|  | | - | | - |
| 病床使用率（％） | | | | | 54.25% | | 56.01% |
| 出院者平均住院日（天） | | | | | 7.15 | | 7.18 |
| 患者满意度总体满意度 | | | | | | 98 | | 97 |
| 服务承诺医疗机构服务承诺内容（见附表3） | | | | | | | | |

**附表2**

**医疗机构住院患者单病种平均费用**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** | | | | |
| **序号** | **疾病名称**  **（按ICD－10编码分类）** | **术式** | **本期平均费用（元）** | **上期平均费用**  **（元）** |
| **1** | 脑梗死 |  | 3533.49 | 4189.81 |
| **2** | 颈椎病 |  | 2508.11 | 2671.8 |
| **3** | 脑供血不足 |  | 3073.63 | 3054.26 |
| **4** | 慢性支气管炎 |  | 3637.5 | 3370.9 |
| **5** | 混合痔 |  | 3920.79 | 3693.6 |
| **6** | 肺炎 |  | 3224.79 | 3127.28 |
| **7** | 胆囊结石 |  | 6951.88 | 7312.38 |
| **8** | 胆囊炎 |  | 4799.41 | 7094.27 |
| **9** | 化脓性中耳炎 |  | 3716.91 | 3610.05 |
| **10** | 反流性食管炎 |  | 2338.54 | 2587.47 |
| **11** | 冠心病 |  | 3592.43 | 3391.28 |
| **12** | 肾结石 |  | 7495.93 | 13575.11 |
| **18** | 糖尿病 |  | 3357.74 | 3544.34 |
| **13** | 阑尾炎外科手术治疗 |  | 5500.22 | 5419.91 |
| **12** | 胃肠炎 |  | 4957.67 | 2340.14 |
| **17** | 短暂性脑缺血发作 |  | 3559.12 | 2439.53 |
| **13** | 盆腔炎（包含肿物） |  | 2978.23 | 2663.78 |
| **11** | 颈椎间盘疾患 |  | 2851.58 | 2912.17 |
| **19** | 慢性胃炎 |  | 3059.57 | 2769.82 |
| **20** | 腰椎间盘突出 |  | 4985.86 | 18180.21 |
|  | | | | |
| **医疗机构住院患者单病种平均费用**  **医院特色专科住院患者前5为单病种平均费用** | | | | |
| **序号** | **疾病名称**  **（按ICD－10编码分类）** | **术式** | **本期平均费用（元）** | **上期平均费用**  **（元）** |
| **1** | 脑梗死 |  | 3533.49 | 4189.8 |
| **2** | 颈椎病 |  | 2508.11 | 2671.8 |
| **3** | 脑血管供血不足 |  | 3073.63 | 3054.26 |
| **4** | 慢性支气管炎 |  | 3637.5 | 3370.9 |
| **5** | 混合痔 |  | 3920.79 | 3693.6 |

**附表3**

**宿州市第三人民医院服务承诺书**

　　为维护病人的权益和医院的集体利益，履行医疗工作者的光荣职责和神圣使命，维护医学圣洁和尊严。本医院对社会公开承诺，坚决拒绝和惩治收受回扣、"红包"、开单提成、乱收费等不正之风，做到有诺必践，违诺必纠，坚决履行党风廉政建设责任制和纠风工作职责，自觉接受病人、群众、新闻媒体和社会的监督，接受上级评议和考核，我院在此作出郑重承诺：

　　一、拒绝收受患者及其家属的"红包"和其他馈赠。各科室人员对患者馈赠的钱物当时难以谢绝的，必须于24小时内上交医院指定部门，由指定部门及时退还患者。难以退还的，由医院统一处理。无正当理由逾期不报告、不上交的，视同收受"红包"处理。

　　二、拒绝利用职务之便，接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人以各种上名义的回扣、提成或其他不正当利益。发现企业或推销人员有上述行为的立即通报有关部门。

　　三、拒绝通过介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品、医疗器械等收取回扣和提成。

　　四、拒绝对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行"开单提成"办法，或与科室、个人收入挂钩，或私自利用医院检查仪器、工具、试剂，收受"红包"。

　　五、拒绝在国家规定的收费标准和项目之外，巧立名目乱收费和自定标准乱涨价。

　　六、拒绝在各科室内设立"小金库"，医院内部一切财务收支由单位财务部门统

　　七、拒绝各科室人员在工作日擅离职守，私自从事收费性诊疗和技术活动，牟取个人利益。

　　八、拒绝各科室人员故意刁难病人、推诿病人，增加病人心理负担。

　　九、加强各科室管理，完善各项制度和监管措施，使各科室内部拒收回扣"红包"、抵制回扣"红包"、远离回扣"红包"蔚然成风。

　　十、各科室若有收受回扣"红包"、开单提成、乱收费等违法违规行为，科主任和有关责任人愿意承担领导责任。