

山东正中信息技术股份有限公司



关于宿州市全民健康信息平台PPP项目 2025年度运营期绩效考核评估报告

宿州市卫生健康委员会：

由我司承接的宿州市全民健康信息平台 PPP项目2025年度运营期绩效考核监理和咨询工作已经完成。现将方案制定、考核工作、会议准备、评审情况、评估成果及相关意见报告如下：

一、方案制定及考核工作

我司依据项目合同和财政部PPP项目最新指引《财政部关于印发〈政府和社会资本合作(PPP)项目绩效管理操作指引〉的通知》及《安徽省财政厅关于进一步加强政府和社会资本合作(PPP)项目绩效管理的通知》，及时制定了绩效考核工作方案,指导和参与了该项全过程的工作。参与修改完善了宿州市全民健康信息平台PPP项目2025年度运营期绩效考核工作方案，包含各专项评分方案及流程图，并对各专项绩效考核指标进行评分，促成了绩效考核会议的顺利召开。

二、会议准备和召开情况

1. 会议准备

我司依据宿州市全民健康信息平台PPP项目2025年度运营期绩效考核工作方案，制定了宿州市全民健康信息平台PPP项目2025年度运营期绩效考核工作会议指南等操作文件。

2. 会议召开情况

2025年12月30日15时，绩效考核会议准时召开，会议指南如下：

- 1) 介绍参加绩效考核的专家、领导和单位；对项目做有关说明；
- 2) 推选专家组长，组长主持绩效考核会议；
- 3) 建设单位汇报2025年度运营期绩效考核情况；
- 4) 监理单位做系统功能及运维、运维培训及意见反馈、居民使用评价问卷、医生使用评价问卷四项专项得分汇报；
- 5) 全民健康信息平台系统演示；
- 6) 专家质询、相关部门答疑；
- 7) 专家组对过程性文档评价进行打分，并形成绩效考核专家意见；
- 8) 专家组组长宣读2025年度运营期绩效考核分数以及建议。

三、会议结果

1. 提交的评估资料齐全、规范，符合运营期考核要求；
2. 项目按照合同中运营期绩效考核指标达到了2025年度运营期绩效考核指标要求；
3. 宿州市全民健康信息平台PPP项目2025年度运营期绩效考核总得分为94.65分；其中：系统功能及运维专项得分为67.6分；运维培训及意见反馈专项得分为7.9分；居民使用评价问卷专项得分4.76分；

医生使用评价问卷专项得分9.53分、过程性文档评价专项得分4.86分；(详见附件)

4. 本次绩效考核工作考核方案制定依法合规，考核程序合法，公开透明，本次绩效考核的结果合法、真实有效；

5. 绩效考核过程中，卫健系统和相关专家提出的意见和建议，建设单位均已作出相应承诺和整改，并得到基本认可。

四、相关意见

1. 进一步完善运营方案，继续做好下一步运维工作；

2. 强化系统应用支撑，做好密码测评和等保测评工作，保障系统和数据安全；

3. 结合系统实际使用需求，优化系统功能，扩充云资源。

特此报告！

附件：

1. 2025年绩效考核专家意见
2. 2025年系统功能及运维得分
3. 2025年运维培训及意见反馈得分
4. 2025年居民使用评价问卷得分
5. 2025年医生使用评价问卷得分
6. 2025年过程性文档评价得分

山东正中信息技术有限公司

二零二五年七月
监理项目专用章
(45)

宿州市全民健康信息平台 PPP 项目
2025 年度运营期绩效考核专家意见

项目名称	宿州市全民健康信息平台 PPP 项目
会议地点	宿州市卫健委三楼会议室
会议时间	2025 年 12 月 30 日
实施机构	宿州市卫生健康委员会
建设单位	宿州达实智慧医疗科技有限公司
监理单位	山东正中信息技术股份有限公司

专 家 组 汇 总 意 见

2025 年 12 月 30 日，宿州市卫生健康委员会组织召开了“宿州市全民健康信息平台 PPP 项目”2025 年度运营期绩效考核专家评审会，与会专家听取了实施机构项目基本情况介绍、建设单位项目考核情况汇报、监理单位工作汇报，查看了系统演示，审阅了项目文档资料，经质询和讨论，形成考核意见如下：

- 一、提交的评估资料齐全、规范，符合考核要求；
- 二、按照宿州市全民健康信息平台 PPP 项目 2025 年度运营期绩效考核工作方案的要求，绩效考评的其他考评得分 89.79 分，专家过程性文档评价得分为 4.86 分，总体绩效考评得分 94.65 分。

综上，专家一致同意本项目通过 2025 年度运营期绩效考核。

建议：

- 一、进一步完善运营方案，继续做好下一步运维工作；
- 二、强化系统应用支撑，做好密码测评和等保测评工作，保障系统和数据安全；
- 三、结合系统实际使用需求，优化系统功能，扩充云资源。

专家组组长签名：钱 瑾

专家组成员签名：席永 蒋红平 陈浩 米军
樊磊 曹伟

宿州市全民健康信息平台 PPP 项目

绩效考核指标表

1、系统功能及运维

一级指标	二级指标	评价指标	评价说明	分值	得分
全民健康数据中心平台	卫生数据中心	健康档案库	依据投标文件, 功能完整	2	2
		电子病历库	依据投标文件, 功能完整	2	2
		人口信息库	依据投标文件, 功能完整	2	2
		卫生资源库	依据投标文件, 功能完整	2	2
	平台基础服务	居民主索引 (EMPI)	依据投标文件, 功能完整	2	2
		注册服务	依据投标文件, 功能完整	2	2
		电子病历浏览器	依据投标文件, 功能完整	2	2
		健康档案浏览器	依据投标文件, 功能完整	2	2
		全程健康档案服务	依据投标文件, 功能完整	2	2
		平台公共服务	依据投标文件, 功能完整	2	2
	平台安全管理	应用安全	依据投标文件, 功能完整	1	1
		统一权限管理与隐私保护	依据投标文件, 功能完整	1	1
		审计追踪	依据投标文件, 功能完整	1	1

	电子健康卡	电子健康卡卡管系统	依据投标文件, 功能完整	1	1
	系统接口 (预留与省级平台、电子健康卡、政府数据交换平台接口、血库系统、急救及其他系统接口)	与省级平台接口	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		与电子健康卡	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		与政府数据交换平台接口	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		与血站系统接口	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		与急救中心接口	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		其他预留接口	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
卫生综合监管	药品使用监管	抗菌药物使用分析	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		围手术期抗菌药物使用	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		基本药物监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	医疗服务监管	门急诊服务监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		住院服务监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		单病种质量控制	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		医疗费用分析	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		医技服务监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		手术情况监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	公共卫生监管	城乡居民健康档案监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		预防接种监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1

			功能完整		
		0-6 岁儿童健康管理 监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		孕产妇健康管理 监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		老年人健康管理 监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		高血压监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		糖尿病监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		严重精神病监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		中医药健康管理 监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		传染病及突发公 共卫 生事件监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		结核病管理监管	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	卫生监督 协管服务 监管	卫生监督协管服 务监管	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	高值耗材 监管	高值耗材监管	依据投标文件, 功能完整	0.2	0
	卫生资源 监管	床位监管	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		人力资源管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		医疗设备监管	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		医院感染总发生 率	依据投标文件, 功能完整	0.1	0
		手术相关医院感 染发生率	依据投标文件, 功能完整	0.1	0
		手术患者肺部感 染发生率	依据投标文件, 功能完整	0.1	0

	院感监测	新生儿患者医院感染发生率	依据投标文件, 功能完整	0.1	0
		手术部位感染总发生率	依据投标文件, 功能完整	0.1	0
		择期手术患者医院感染发生率	依据投标文件, 功能完整	0.1	0
		手术风险分级(NNIS 分级)手术部位感染率	依据投标文件, 功能完整	0.1	0
		与血液透析相关血液感染发生率	依据投标文件, 功能完整	0.1	0
		手术感染例数	依据投标文件, 功能完整	0.1	0
	医改监测	医改监测	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	县域医共体监管	县域医共体监管	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	互联网医院监管	互联网医院监管	依据投标文件, 功能完整	0.2	0
	医疗保障监管	门急诊医保费用占比	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		门急诊医保总费用	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		住院医保总费用	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		住院医保费用占比	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	健康脱贫监管	健康脱贫监管	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	绩效考核	绩效考核	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
信息标准体系	数据标准规范设计	分类和编码标准管理	依据投标文件, 功能完整	0.5	0.5
		互操作标准管理	依据投标文件, 功能完整	0.5	0.5
		信息共享标准管	依据投标文件,	0.5	0.5

		理	功能完整		
		系统功能规范和操作手册	依据投标文件，功能完整	0.5	0.5
信息安全保障体系	安全保障体系	安全保障体系	依据投标文件，功能完整	1	1
二三级医院数据采集	ESB 共享与交换	医疗服务总线(ESB)	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		资源目录中心	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		统一监管中心	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		消息中间件	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		集成平台工具	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
	医院数据采集	数据采集交换	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		数据转换	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		数据检验	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		数据上报	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		数据管理与监控	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
基层医疗卫生机构管理信息系统(含基层电子病历、国家公共卫生服务规范涉及的		门诊挂号收费	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		门诊随访	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		住院登记结算	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		医技(检查)执行	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2
		手术管理	依据投标文件，功能完整	0.2	0.2

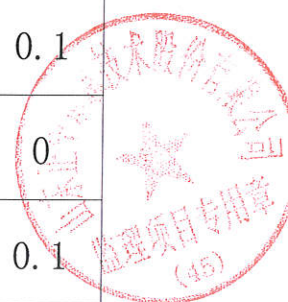
13 类业务、家庭医生签约系统)	基层医疗服务	医生工作站	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		护士工作站	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		病案管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		门诊药房	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		住院药房	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		药库管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		传染病管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		健康体检管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		电子病历	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		检验管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		村室/服务站	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		财务管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		设备物资管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		医务管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		院长查询	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		院级系统管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		区域系统管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		协同应用	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2

		接口管理	依据投标文件， 功能完整	0.2	0.2
	区域检验 信息系统 基层端	检验申请与条码 打印	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		样本核收	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		核心检验系统	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		报告审定	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		报告发布	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		报告打印	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		报告查询统计	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		主任管理模块	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		统计报表	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		仪器通讯接口模 块	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		检验申请	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		检验结果查询	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	区域心电 信息系统 基层端	心电申请与条码 打印	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
		样本核收	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
		核心心电系统	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
		报告审定	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
		报告发布	依据投标文件， 功能完整	核减	核减



	报告打印	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
	报告查询统计	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
	主任管理模块	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
	统计报表	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
	仪器通讯接口模块	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
	心电申请	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
	心电结果查询	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
	健康档案管理服务	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	健康教育管理服务	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	预防接种	依据投标文件， 功能完整	0.1	0
	0 ~6 岁儿童健康管理服务	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	孕产妇健康管理服务	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	老年人健康管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	慢性病患者健康管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
公共卫生服务	严重精神障碍患者管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	肺结核患者健康管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	中医药健康管理服务	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	传染病及突发公共卫生事件管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1

家庭医生 签约服务	签约管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	服务项目管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	绩效管理辅助	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	决策支持管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	健康指标智能监测管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	图文问诊管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	远程可视化健康 咨询 管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0
	健康指导管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	签约医生排班管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0
	签约注册	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	接口管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	签约居民管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	图文问诊管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	远程可视化健康 咨询	依据投标文件， 功能完整	0.1	0
	随访管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	预约挂号	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	异常预警	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	健康指导管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1

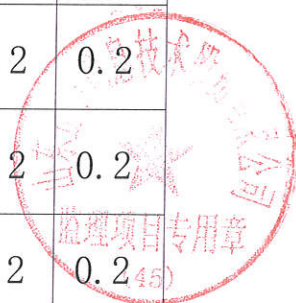


		健康数据管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		家庭健康服务系统注册与认证管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		档案查询	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		自主签约	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		健康指标智能监测	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		图文问诊系统	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		远程可视化健康咨询系统	依据投标文件， 功能完整	0.1	0
		家庭健康服务医生坐席	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		家庭健康教育	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		健康数据管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
健康宿州APP (含居民健康门户、健康宿州微信公众号)	智提醒系统	近期同类用药提醒	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		近期同类检查检验提醒	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		合理用药提醒	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		治疗安全提醒	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		术后感染预防提醒	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		预防性抗菌药物使用提醒	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		病原学监测提醒	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		质量上报提醒	依据投标文件，	0.1	0.1

			功能完整		
		病案归档提醒	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	微信公众号	微信公众号	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	门户网站	预约挂号	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		科室页面	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		新闻公告	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		满意度调查	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		报表统计	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		预约挂号管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		内容随时更新	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	门诊业务 主要功能	预约挂号	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		选日期就诊	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		找附近医院	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		搜索	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		排队叫号	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		检查检验单	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		满意度	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		门诊费用	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	住院业务	住院预缴	依据投标文件，	0.1	0.1

	主要功能		功能完整		
		住院费用	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		检查检验单	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	公共业务 主要功能	医生排班	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		院内布局	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		院外导航	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		症状自查	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		手机支付	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		新农合	依据投标文件, 功能完整	0.1	0
		医保支付	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		消息中心	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		体检报告	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		理赔资料上传	依据投标文件, 功能完整	0.1	0
		病友圈	依据投标文件, 功能完整	0.1	0
远程会诊信息系统(含会诊、门诊、影像、心电; 相关设备医院自备)	会诊申请	基层医院会诊申请	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	会诊前质控	会诊前质控	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	会诊后质控	会诊后质控	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	MDT 多学科联合会诊	MDT 多学科联合会诊	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2

	患者资料查询	患者资料查询	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	会诊即时互动	会诊即时互动	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	会诊管理	诊断中心会诊管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	移动端管理	移动端管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	移动端会诊	移动端会诊	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
双向转诊及分级诊疗信息系统	双向转诊	双向转诊	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	院间互动	院间互动	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	预约管理	预约管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
	系统管理	系统管理	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
区域检验信息系统中心端	诊断中心	检验报告质控	依据投标文件, 功能完整	0.3	0.3
		检验报告审核	依据投标文件, 功能完整	0.3	0.3
		检验报告下发	依据投标文件, 功能完整	0.3	0.3
		检验报告追踪	依据投标文件, 功能完整	0.3	0.3
	质控管理	检验质控指标	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		检验质控规则	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		检验质控标定	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		检验报告质控	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2
		检验报告共享	依据投标文件, 功能完整	0.2	0.2



区域心 电信息 系统中 心端	诊断中心	区域会诊平台	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
		会诊流程管理	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
		专家会诊平台	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
	质控管理	科研统计	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
		专业统计查询	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
		数据安全	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
		用户安全	依据投标文件， 功能完整	核减	核减
远程病 理诊断 信息系 统	远程病理 诊断申请 端	申请会诊	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		上传切片和附件 功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		上传管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		专家选择	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		病例管理	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		病例会诊费用支 付	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		专家退回病例功 能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		搜索功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		病例统计功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		查看报告功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		打印功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1

	远程病理 诊断管理 端	病例管理功能	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		诊断报表统计功能	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		专家管理功能	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		专家设置功能	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		会诊站点专家更 换功 能	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		所属系统管理功 能	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	远程病理 诊断专家 端	截图功能	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		报告下载或打印 功能	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		退回病例功能	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	远程病理 诊断质控 端	病例管理	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		留言系统	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		结算报表	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		质控管理	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		质控报表	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	数字切片 库	数字切片库	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	远程病理 诊断系统	切片管理功能	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		导出功能	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		病例信息	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1

		标注功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		切片浏览功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		图像调节功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		图像旋转功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		标尺功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		切片比较功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		录像功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		截图功能	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
合理用 药信息 系统	知识查询 子系统	药物指南	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		西药百科查询	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		中医百科查询	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		说明书查询	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		诊断用药推荐	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
	合理用药 审查子系 统	疾病诊断辅助	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		FDA 分级提示	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		既往病史审查	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		过敏禁忌审查	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1
		中药相互作用审 查	依据投标文件， 功能完整	0.1	0.1

		配伍禁忌审查	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		配伍浓度审查	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		重复用药审查	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		给药途径审查	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		用法用量审查	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	统计分析 子系统	首页风险统计	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		统计展现	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		处方点评	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	药事监察 防控子系统	医生处方行为分析	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		医院处方性卫分析	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	知识库子 系统	标准上市药品体系	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		通用名/中药材体系	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		药品规则体系	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		病理生理术语	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		循证体系	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
	接口设计	业务接口	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		单药审查接口	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
		处方审查接口	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1

	对接门诊 医生站	对接门诊医生站 合理 用药提醒	依据投标文件, 功能完整	0.1	0.1
市本级 二三级 医院数 据采集	市本级二 三级医院 数据采集	市本级二三级医 院数 据采集	依据投标文件, 功能完整	2	2
数据库 管理软 件	数据库管 理软件	数据库管理软件	依据投标文件, 功能完整	2	2
安徽政 务服务 网对接 接口	办件对接	办件对接	依据投标文件, 功能完整	1	1
	数据对接	数据对接	依据投标文件, 功能完整	1	1
三级等保 测评	三级等保 测评	三级等保测评报 告	依据变更文件, 功能完整	1.2	1.2
舆情监测 系统	系统监测 服务	舆情监测	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		总览	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		舆情预警	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		全文搜索	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		自定义简报	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		主题更换	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		收藏夹	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		系统帐号	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		客户端 (IOS 与 Android)	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		首页展示	依据变更文件, 功能完整	0.05	0

电子健康证系统	体检用户移动端	预约流程	依据变更文件, 功能完整	0.05	0
		个人中心	依据变更文件, 功能完整	0.05	0
	体检机构端 (sass)	登录	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		排班管理	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		预约管理	依据变更文件, 功能完整	0.05	0
		体检登记	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		体检结果录入	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		总检报告录入	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		健康证生成	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		套餐管理	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		管理员管理	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		权限管理	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
	系统管理端	机构管理	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		预约管理	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		体检登记	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		总检报告	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		健康证生成	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05
		管理员管理	依据变更文件, 功能完整	0.05	0.05

		权限管理	依据变更文件， 功能完整	0.05	0.05
		数据统计	依据变更文件， 功能完整	0.05	0.05
	系统对接	健康宿州对接	依据变更文件， 功能完整	0.05	0
		LIS 系统对接	依据变更文件， 功能完整	0.05	0.05
		PACS 系统对接	依据变更文件， 功能完整	0.05	0
		HIS 接口预留	依据变更文件， 功能完整	0.05	0.05
	得分（合计）			70	67.6

2、运维培训及意见反馈

考核内容	考核标准	分值	得分
运维培训及 意见反馈	客户新员工系统定期培训，每年 2 次	1	1
	客户反馈 BUG 问题 1 周内响应	1	1
	客户新需求问题以区县、乡镇为单位统一收集，1 周内响应	1	1
	地市级医疗机构定期搜集问题，每月 1 次	1	1
	区县医疗机构定期搜集问题，每月 1 次	1	0.5
	乡镇级及以下医疗机构定期搜集问题，每年 2 次	1	0.2
	应用系统服务提供 7*12 小时电话咨询	1	0.2
	应用系统服务提供 5*8 小时远程协助支持	1	1
	定期安排工程师到市级医疗机构现场指导使用系统，每年 2 次；	1	1
	定期安排工程师到区县医疗机构现场指导使用系统，每年 2 次；	1	1
得分（合计）		10	7.9

3、居民使用评价问卷

评价指标	评价项目	分值	得分
功能满意度 (2 分)	对系统界面的满意度	0.5	0.48
	对医院的预约挂号功能满意度	0.5	0.48
	对系统的奖特扶功能满意度	0.5	0.48
	对整体系统功能满意度	0.5	0.48
体验满意度 (1.5 分)	对使用系统的稳定流畅满意度	0.5	0.47
	对系统界面的加载速度满意度	0.5	0.48
	对系统使用操作方便满意度	0.5	0.48
价值满意度 (1 分)	系统中的健康教育信息, 对您日常预防保健的帮助满意度	0.5	0.48
	系统的预约挂号, 对您减少医院排队等候时间的满意度	0.5	0.47
总体满意度 (0.5 分)	对系统的总体评价满意度	0.5	0.48
得分 (合计)		5	4.76

4、医生使用评价问卷

考核项目	评价指标	分值	得分
培训评价	培训时间安排是要让您学习吸收与试 行，您对培训时间安排满意度是	0.5	0.48
	培训方式是要让您理解及练习，您对培 训方式的满意度是	0.5	0.48
	培训内容是要与您日常具体工作结合， 您对培训内容实用性的满意度是	0.5	0.48
	您对整体培训试行的满意度是	0.5	0.48
功能性评 价	您对系统界面使用操作方便性的满意 度是	0.5	0.48
	系统功能菜单是要让您容易找到要使 用的功能，您对系统功能菜单的满意度 是	0.5	0.48
	您对基层医疗信息系统系统功能的满 意度是	0.5	0.48
	您对基本公卫系统功能的满意度是	0.5	0.48
	您对检验检查系统功能的满意度是	0.5	0.48
	您对电子健康卡系统功能的满意度是	0.5	0.47
可用性评	您对系统操作稳定流畅的满意度是	0.5	0.48

价	您对系统板块设计搭配合理性的满意度是	0.5	0.48
	您对系统遇到使用的问题，能够找到服务人员协助解决的满意度是	0.5	0.48
	您对指导新人学习使用系统的容易性的满意度是	0.5	0.48
用户体验 评价	经过培训后，您对可以正确使用系统的满意度是	0.5	0.48
	您对系统易用性的满意度是	0.5	0.48
	您对使用系统完成看病及病历书写工作的满意度是	0.5	0.48
	您对使用系统以提高工作效率的满意度是	0.5	0.48
总体评价	整体而言，您认为系统对您的工作有帮助的满意度是	0.5	0.48
	整体而言，您对系统的总体满意度是	0.5	0.48
得分（合计）		10	9.53

宿州市全民健康信息平台PPP项目

2025年度运营期绩效考核工作

过程性文档评价专家打分表

考核项目	评价指标	得分
计划与管理 文档	建设工程进度周报	考核小组酌情 打1-5分；其 中，以上资料完 整性差且并未 及时发布的，打 0-1分；资料完 整性一般且基 本能及时发布 的，打2-3分；
	成立绩效考评领导小组	
执行总结文档	季度总结报告(第一季度)	
	季度总结报告(第二季度)	
	季度总结报告(第三季度)	
	季度总结报告(第四季度)	
	年度总结报告	
运维文档	年度维护计划	
	年度维护手册	
	年度维护记录	
	软件需求规格说明书	
	软件概要设计文档	
	软件详细设计文档	
	软件数据库设计文档	

实施过程文档	软件编码规范文档	资料完全具备 且能及时发布的打4-5分。
	用户手册文档	
	管理员手册文档	
	系统实施文档	
得分(合计)		4.8
建议: 进一步完善组织流程与规范 签字: 郭敬峰		

宿州市全民健康信息平台PPP项目

2025年度运营期绩效考核工作

过程性文档评价专家打分表

考核项目	评价指标	得分
计划与管理 文档	建设工程进度周报	考核小组酌情 打1-5分；其 中，以上资料完 整性差且并未 及时发布的，打 0-1分；资料完 整性一般且基 本能及时发布 的，打2-3分；
	成立绩效考评领导小组	
执行总结文档	季度总结报告(第一季度)	
	季度总结报告(第二季度)	
	季度总结报告(第三季度)	
	季度总结报告(第四季度)	
	年度总结报告	
运维文档	年度维护计划	
	年度维护手册	
	年度维护记录	
	软件需求规格说明书	
	软件概要设计文档	
	软件详细设计文档	
	软件数据库设计文档	

实施过程文档	软件编码规范文档	资料完全具备 且能及时发布的打4-5分。
	用户手册文档	
	管理员手册文档	
	系统实施文档	
得分(合计)		4.6
建议: 签字: 陈浩		

宿州市全民健康信息平台PPP项目

2025年度运营期绩效考核工作

过程性文档评价专家打分表

考核项目	评价指标	得分
计划与管理 文档	建设工程进度周报	考核小组酌情 打1-5分；其 中，以上资料完 整性差且并未 及时发布的，打 0-1分；资料完 整性一般且基 本能及时发布 的，打2-3分；
	成立绩效考评领导小组	
执行总结文档	季度总结报告(第一季度)	
	季度总结报告(第二季度)	
	季度总结报告(第三季度)	
	季度总结报告(第四季度)	
	年度总结报告	
运维文档	年度维护计划	
	年度维护手册	
	年度维护记录	
	软件需求规格说明书	
	软件概要设计文档	
	软件详细设计文档	
	软件数据库设计文档	

实施过程文档	软件编码规范文档	资料完全具备 且能及时发布的打4-5分。
	用户手册文档	
	管理员手册文档	
	系统实施文档	
得分(合计)		5
建议: 签字: 朱军		

宿州市全民健康信息平台PPP项目
2025年度运营期绩效考核工作
过程性文档评价专家打分表

考核项目	评价指标	得分
计划与管理 文档	建设工程进度周报	考核小组酌情 打1-5分；其 中，以上资料完 整性差且并未 及时发布的，打 0-1分；资料完 整性一般且基 本能及时发布 的，打2-3分；
	成立绩效考评领导小组	
执行总结文档	季度总结报告(第一季度)	
	季度总结报告(第二季度)	
	季度总结报告(第三季度)	
	季度总结报告(第四季度)	
	年度总结报告	
运维文档	年度维护计划	
	年度维护手册	
	年度维护记录	
	软件需求规格说明书	
	软件概要设计文档	
	软件详细设计文档	
	软件数据库设计文档	

实施过程文档	软件编码规范文档	资料完全具备 且能及时发布的打4-5分。
	用户手册文档	
	管理员手册文档	
	系统实施文档	
得分(合计)		5.
建议: 资料完整齐全, 报告完整. 签字: 唐梁		

宿州市全民健康信息平台PPP项目

2025年度运营期绩效考核工作

过程性文档评价专家打分表

考核项目	评价指标	得分
计划与管理 文档	建设工程进度周报	考核小组酌情 打1-5分；其 中，以上资料完 整性差且并未 及时发布的，打 0-1分；资料完 整性一般且基 本能及时发布 的，打2-3分；
	成立绩效考评领导小组	
执行总结文档	季度总结报告(第一季度)	
	季度总结报告(第二季度)	
	季度总结报告(第三季度)	
	季度总结报告(第四季度)	
	年度总结报告	
运维文档	年度维护计划	
	年度维护手册	
	年度维护记录	
	软件需求规格说明书	
	软件概要设计文档	
	软件详细设计文档	
	软件数据库设计文档	

实施过程文档	软件编码规范文档	资料完全具备 且能及时发布的打4-5分。
	用户手册文档	
	管理员手册文档	
	系统实施文档	
得分(合计)		5
建议: 继续做好下一步运维工作。 签字: 钱隆		

宿州市全民健康信息平台PPP项目
2025年度运营期绩效考核工作
过程性文档评价专家打分表

考核项目	评价指标	得分
计划与管理 文档	建设工程进度周报	考核小组酌情 打1-5分；其 中，以上资料完 整性差且并未 及时发布的，打 0-1分；资料完 整性一般且基 本能及时发布 的，打2-3分；
	成立绩效考评领导小组	
执行总结文档	季度总结报告(第一季度)	
	季度总结报告(第二季度)	
	季度总结报告(第三季度)	
	季度总结报告(第四季度)	
	年度总结报告	
运维文档	年度维护计划	
	年度维护手册	
	年度维护记录	
	软件需求规格说明书	
	软件概要设计文档	
	软件详细设计文档	
	软件数据库设计文档	

实施过程文档	软件编码规范文档	资料完全具备 且能及时发布的打4-5分。
	用户手册文档	
	管理员手册文档	
	系统实施文档	
得分(合计)		4.7分.
建议: 提高系统稳定性、流畅性。 签字: 蔡银		

宿州市全民健康信息平台PPP项目

2025年度运营期绩效考核工作

过程性文档评价专家打分表

考核项目	评价指标	得分
计划与管理 文档	建设工程进度周报	考核小组酌情 打1-5分；其 中，以上资料完 整性差且并未 及时发布的，打 0-1分；资料完 整性一般且基 本能及时发布 的，打2-3分；
	成立绩效考评领导小组	
执行总结文档	季度总结报告(第一季度)	
	季度总结报告(第二季度)	
	季度总结报告(第三季度)	
	季度总结报告(第四季度)	
	年度总结报告	
运维文档	年度维护计划	
	年度维护手册	
	年度维护记录	
	软件需求规格说明书	
	软件概要设计文档	
	软件详细设计文档	
	软件数据库设计文档	

实施过程文档	软件编码规范文档	资料完全具备 且能及时发布的打4-5分。
	用户手册文档	
	管理员手册文档	
	系统实施文档	
得分(合计)		4.9.
建议：进一步优化数据相关提取和实际应用。 签字：葛韩东		